



Natálie Donecová, Hibernian Hotel - Garden Room, Irsko

Díky Waldorfské základní a střední škole Semily a Erasmu+ jsem měla možnost zúčastnit se stáže v zahraničí. Díky grantu Evropské unie jsme nemuseli hradit letenky, ubytování a stravování. Celé stáži samozřejmě předcházela příprava - jazykové kurzy ve škole a cvičení na webu Online Linguistic Support. Stáž se i přes několik nutných odložení kvůli protipandemickým opatřením přece jen uskutečnila - díky tomu jsem v září strávila 4 týdny v Irsku v městečku zvaném Mallow.

Jelikož šlo o pracovní stáž, od pondělí do pátku, od 9 do 15h, jsem pracovala na pozici servírky v restauraci Garden Room, což je restaurace patřící k Hibernian Hotel.



Během stáže jsem si vyzkoušela nespočet úkonů typických pro obor pohostinství. Plnila jsem veškeré obvyklé povinnosti servírky - uváděla jsem hosty ke stolu, přijímala jejich objednávky a následně je zadávala do systému. Poté jsem

hosty samozřejmě obsluhovala, servírovala jim pokrmy a nápoje a prováděla platby. Do mé pracovní náplně patřila i příprava kávy a dalších nápojů či příprava restaurace na otevření a úklid. Plnění těchto všech povinností samozřejmě muselo provázet slušné vystupování a jasná a milá komunikace se zákazníky.

Z pracovního hlediska mě stáž posunula významně. Téměř vše, co jsem dělala, pro mě bylo nové, jelikož jsem v restauraci nikdy dřív nepracovala. Nějakou zkušenost z pohostinství mám, takže jsem si částečně ověřila své dosavadní schopnosti, ale spoustu věcí pro mě bylo naprosto nové - např. uvádění hostů ke stolu a obsluha. Zkrátka skoro celá hlavní náplň práce. Stáž mi tedy poskytla možnost získat nejen hodnotnou praxi v pro mě novém oboru, ale také ověřit a zdokonalit si své dosavadní schopnosti.

Díky tomu, že jsem pracovala v takto silně sociálním prostředí, jsem mohla v průběhu celé stáže pozorovat rozvoj mojí angličtiny a obecné schopnosti komunikovat. Díky stáži jsem



nabyla sebevědomí mluvit anglicky a nebát se navázat konverzací. Největší výzvou pro mě byl irský přízvuk, ale i na ten jsem si po těch 4 týdnech částečně zvykla.

Byli jsme ubytováni v hostitelských rodinách, které nám poskytovali stravování (snídaně a večeře). V mém případě ale poskytli mnohem víc. Byla jsem přijata do domu velmi milou, přátelskou a ochotnou rodinou, která se mi snažila poskytnout vše, co bylo potřeba a mnohem víc - zároveň mi ale dali potřebné soukromí, prostor a volnost v aktivitách mimo (náhradní) domov a práci.

Ve volném čase jsme se často všichni scházeli a společně objevovali zákoutí Mallow - díky čemuž jsme se poznali mnohem více a bavili se společně ve skupině, kterou bychom sami nikdy nepředvídali. Víkendy byly prostorem pro výlety - navštívili jsme Dublin, Galway a Salthill beach, Cork, Cliffs of Moher, Ring of Kerry a v neposlední řadě i Killarney - poznali jsme jak irská města, tak přírodu. Obojí je nezapomenutelné.



Celá stáž se opravdu vydařila a myslím, že nikdo z nás na ni jen tak nezapomene. Díky stáži jsem se velmi posunula v mnoha ohledech - zlepšila jsem si jazykové, komunikační i sociální dovednosti, ověřila jsem si schopnost zodpovědně a samostatně fungovat v cizí zemi apod.). Překonala jsem své mnohé strachy a hranice komfortní zóny - teď se už nemusím bát vyjet pracovat/studovat do cizí země, protože díky této stáži vím, že to zvládnou.